

# **BIJÓ KFT.**

## **Természetes személy vevőkkel kapcsolatos adatkezelés feltételei**

*A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet) 13. cikkében és egyéb vonatkozó rendelkezéseiben foglaltak szerint az adatkezeléssel (vevő nyilvántartás) kapcsolatban a következőkről tájékoztatom:*

### **I. Az adatkezelő:**

- a) Bijó Kt. (1135 Budapest, Róbert Károly körút 96-100, telefonszám: 06-1/814-6464, honlap: [www.bijobolt.hu](http://www.bijobolt.hu), email cím: [info@bijo.hu](mailto:info@bijo.hu)).
- b) az adatvédelmi megbízott és elérhetőségei: Pál Erika, [adatvedelem@bijo.hu](mailto:adatvedelem@bijo.hu)

### **II. Az adatkezelés**

- a) Az ügyfelek személyes adatait (név, telefonszám, anyja neve, születési hely, születési idő, lakhely, nem, bankszámlaszám, bejelentkezési név, jelszó, email cím, telefonszám) a megrendelések rögzítése, panasz és reklamáció kezelése, információ nyújtása a rendelés állapotáról, a megrendelt árú postázása (megküldése) céljából kezeljük.
- b) Adatkezelésünk jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, melyben az érintett az egyik fél,
- c) Az adatkezelés során nem történik automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is.
- d) A személyes adatok szolgáltatása a(z) (adásvételi) szerződés kötésének előfeltétele, ezért amennyiben Ön azokat nem adja meg számunkra úgy nem tud webáruházunkban vásárolni, ám áruházunkban, személyesen, regisztráció nélkül is vásárolhat.

### **III. Adatközlés, adattovábbítás, adatfeldolgozás, adatkezelés időtartama**

- a) A II.a) pontban felsorolt személyes adatokat a Bijó Kft. kijelölt ügyintézőik kezelik, rajtuk kívül harmadik féllel adatait nem közöljük. A hivatalos szervek általi esetleges megkeresésre (pl. rendőrség, ügyészség, bíróság) adatot közlünk.
- c) Nem kívánjuk az adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítani.
- d) Adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozókat vesszük igénybe a lent felsorolt feladatok elvégzésre:

Név	Elérhetőség	Tevékenység
Majuko-Soft Kft.,	7400 Kaposvár, Jutai út 32.,	informatikai rendszer fejlesztése üzemeltetése, karbantartása
Dr. Révész Imre	4029 Debrecen, Kölcsey utca 10.	könyvvizsgálói tevékenység
Glória Kft.	1135 Budapest, Róbert Károly krt. 96-100.	tárhelyszolgáltatás, weblap és webshop üzemeltetés
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	futárszolgálat, kézbesítés (MPL)
MixPakk Kft.	1119 Budapest, Rácz László utca 26. 1. em. 6.	futárszolgálat, kézbesítés (MixPakk)
Global Payments Europe sro. Magyarországi Fióktelepe	1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10.	bankkártyás fizetés szolgáltatás biztosítása

Feladataikat, felelősségüket adatfeldolgozási szerződésbe rögzítettük.

e) A személyes adatokat az ügyfélkapcsolat fennálltaig, illetőleg, a jogi kötelezettségek (számlázás, jogérvényesítés) teljesítéséig kezeljük, ezt követően törlésre kerülnek.

#### **IV. Az Ön jogai:**

a) Az adatkezelés teljes időtartama alatt az alábbiakat kérelmezheti:

- az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- személyes adatainak helyesbítését, amennyiben azok pontatlanok,
- az Önre vonatkozó személyes adatainak törlését („az elfeledtetéshez való jog”) az alábbi esetekben:

- az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték,
- az érintett visszavonta a hozzájárulását,
- amennyiben a személyes adatokat jogellenesen kezelték,

- az adatkezelés korlátozását az alábbi esetekben:

- ha vitatja az adatai pontosságát (korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, míg az adatkezelő az adatok pontosságát ellenőrzi),
- jogellenes adatkezelés esetén a törlés helyett kéri az adatok korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kéri a korlátozást,

- hogy az Önre vonatkozó az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatainak tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, jogosult az érintett arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

b) Amennyiben megítélése az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az általános adatvédelmi rendeletet, úgy az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat, valamint panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; tel.: +36 (1) 391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

## **V. Egyéb információk**

A fentiekén kívül tájékoztatom Önt, hogy a Bijó Kft. adatvédelmi irányelvei az alábbi linken tekinthetők meg:

<https://www.bijobolt.hu/adatvedelmi-nyilatkozat>